



## Формуляр за кандидатстване

### Данни за контакт

Кандидатура за категория "НАЙ-ДОБЪР HR ЕКИП"

Компания	Изи Кредит
Лице за контакт	Надежда Пеянска-Балабанова
Позиция	Заместник търговски директор

### Описание на кандидатурата

**Ние сме HR екипът на Изи Кредит – двигателят на културата, доверието и човешкия подход в компанията.**

Работим в среда на близост, признание и взаимно уважение, поддържайки постоянна връзка с хората в компанията. Мисията ни е да се грижим за хората, да изграждаме доверие, да споделяме знания.

Стремим се към себепознание, осъзнато управление на слабите си страни и развитие на силните си качества. Ценностите Човечност, Новаторство и Отговорност са в основата на връзката между хората в компанията и между Изи Кредит и обществото.

Ролята ни е да привличаме, развиваме и задържаме талантите, да изграждаме професионални и личностни умения у хората, да стимулираме мотивацията,

ангажираността и удовлетвореността, да надграждаме и усъвършенстваме управленския потенциал, да осигуряваме стимулираща работна среда и да позиционираме Изи Кредит като предпочитан работодател, загрижен за хората в компанията и за обществото.

- **Привличаме, развиваме и задържаме талантите**

Насърчаваме хората към високи постижения като поддържаме престижната ТОП категория в търговската структура. Годишно над 20% от мениджърите попадат в нея.

Чрез 4 месечната програма „Изи Кредит търси талант“ надграждаме професионални умения, а завършилите имат предимство при вътрешни подбори за по-високи позиции.

Изпълнителните директори на международните ни дружества са израснали от средните нива в търговската структура, затова насърчаваме колегите към кариерно развитие извън България чрез вътрешен подбор.

С персонализирани грамоти и комплименти оказваме признание за лоялността на хората с 10 и 15 години стаж, които са вече над 1000, а броят им ежегодно се увеличава в резултат от успешната политика за задържане на таланти.

- **Изграждаме професионални и личностни умения**

Новите колеги преминават през въвеждаща програма и получават менторска подкрепа през първите 6 месеца. Всяка позиция има свой път на развитие, включващ теоретични, практически и индивидуални тренинги.

Изи Академия се състои от 15 бизнес треньори, които разработват и провеждат обучения на всички нива, съобразени с високите корпоративни стандарти.

Прилагаме модерен, интерактивен и резултатно ориентиран подход. Обучаваме чрез преживявания, бизнес и поведенчески симулации, интерактивни сесии и практически задачи, а дигиталната платформа за обучение е достъпна отвсякъде и по всяко време.

Използваме програма за оценка по компетенции, 360-градусова обратна връзка и индивидуални планове за развитие.

Програмата „Код:Звезда“ съдържа 7 теми за личностно развитие, увереност и емоционална интелигентност. През 2024 се включиха 86 човека, а 54 от тях завършиха успешно.

Обучителните програми водят до измерими резултати: над 1300 обучаеми годишно, 95% успеваемост на тестовете и 97% удовлетвореност от обученията.

- **Стимулираме мотивацията, ангажираността и удовлетвореността**

В рамките на проекта „Силата на доброто“ създаваме програми, насочени към хората в компанията и към обществото:

Програма „Първи стъпки към знанието“ подкрепя финансово родителите на първокласници и осигурява подаръци за малките ученици.

Програма „Изи Кредит в подкрепа на знанието“ покрива таксите за обучение на студенти, деца на наши служители.

Програма „Заедно можем“ помага финансово на колеги при тежък здравословен проблем на дете. Над 400 служители от цялата страна ежемесечно я подкрепят.

Нашият Фонд инвитро осигурява безвъзмездно финансиране за наши колеги при изчерпано национално субсидиране.

Така изграждаме общност, в която всеки се чувства значим и подкрепен.

- **Надграждане и усъвършенстваме управленския потенциал**

Екипът ни работи активно за развитието на ефективни ръководители чрез „Академия за лидери“ - структурирана програма в 3 направления:

Програмата за директори развива стратегическото мислене и визионерските умения на висшия мениджмънт.

Менторската програма помага за предаване на знания и опит.

Програма за ръководители съдържа практически обучения за управление на екипи с високо представяне с обучителни модули, поведенчески симулации, обмен на добри практики и интерактивни workshop-и.

Програмите имат реален и измерим ефект върху кариерното развитие - ръководният екип на Изи Кредит се състои от хора, които са започнали от ниски позиции и са израснали през годините. Това е доказателство, че развитието на хора е инвестиция в успех.

- **Осигуряваме стимулираща работна среда**

Вярваме, че професионализмът заслужава признание, а положеният труд - справедливо възнаграждение и социални придобивки: прозрачна бонусна система, ваучери за храна, допълнителен платен отпуск за рожден ден, за стаж в компанията и за доброволчество, допълнително здравно осигуряване, карта за отстъпки при наши партньори, свежи плодове и напитки в офисите, карти за спорт, комплименти за

щастливи събития, служебни автомобили и гориво за определени позиции, функционални офиси и брандирано работно облекло за търговската структура.

Поддържаме баланса между работа и личен живот чрез гъвкаво работно време и работа от вкъщи, когато е необходимо и възможно.

Свободната комуникация, основана на доверие и уважение, е част от нашата корпоративна култура, затова регулярно провеждаме срещи за обратна връзка.

Издаваме месечен информационен бюлетин и поддържаме вътрешна страница във Facebook. Чрез рубриката „Днес ви питаме“ получаваме мнения и предложения от колегите.

Поддържаме различни комуникационни канали и окуражаваме хората да споделят идеи за оптимизация на процесите.

Комуникираме с колегите стратегията и целите на компанията и ролята на всеки за постигането им, затова всяка година показателят за ангажираност се повишава.

Нашият екип се грижи за преживяването на хората на работното място и извън него. Организираме незабравими събития - РД на компанията, Коледно парти, Тиймбилдинг, Конференция, Спартакиада. Обичаме да се състезаваме чрез вътрешни предизвикателства и да печелим награди, билети за спортни и културни събития.

Над 90% от колегите се включват активно в събитията и инициативите, а средната удовлетвореност е 4.6 при максимална оценка 5.

Грижим се за работодателската марка и позиционираме Изи Кредит като предпочитан работодател, загрижен за хората в компанията и за обществото:

Организирахме Бизнес класове в УНСС и ИУ Варна за над 50 студенти.

Проведохме безплатни конференции за кариерно развитие и финансова грамотност във Велико Търново и Враца под надслов „Споделяме опит, защото ни е грижа“.

В партньорство с МЦ Пловдив участвахме в инициативата „Извън рамката – изкуството да общуваме“.

Провеждаме бизнес симулация „Магията на Изи Кредит“ в бюрата по труда, като в игрова форма участниците преживяват един работен ден в компанията.

Организираме дарителски инициативи в подкрепа на детското здравеопазване и хората в неравностойно положение.

Грижим се за намаляване на въглеродния отпечатък от нашата дейност. Чрез внедряване на мобилно приложение за клиенти и дигитализация на процесите, намалихме използването на хартия с повече от 70 %.

Организирахме екологични инициативи, кампании за рециклиране, озеленяване и почистване на природни зони в страната. Под мотото „Направи добро, засади дърво“ залесихме над 1000 фиданки на Витоша и продължаваме да се грижим за нашата гора.

Оформихме и дарихме кътове за отдих и засадохме японски вишни в двора на УНСС.

Стремим се да сме отговорен работодател, човечността е наша ценност, а добротворци са хората в компанията. 2024 година мина под мотото: **„В свят, в който можеш да бъдеш всякакъв, бъди добър“**.