



### Кандидатура за категория: НАЙ-ДОБЪР HR ЕКИП НА ГОДИНА

|                 |                                       |
|-----------------|---------------------------------------|
| Компания        | Пощенска банка                        |
| Лице за контакт | Силвия Тодорова                       |
| Позиция         | Мениджър проекти работодателска марка |

### HR ЕКИПЪТ НА ПОЩЕНСКА БАНКА – ЕДИН ОТБОР НА БЪДЕЩЕТО

В основата на нашите постижения в Пощенска банка е **изключителната ЕКИПНОСТ**, изградена на взаимно доверие, общи ценности, признание и подкрепа. Затова **и нашият HR екип сме като едно голямо сплотено семейство** от креативни, смели, мотивирани и целеустремени професионалисти, които обичат работата си. **ЗАЕДНО** ние сме **отбор от съмишленици**, забавляваме се, отбелязваме професионалните и личните си успехи и празници, помагаме си, предизвикваме се и гледаме напред към бъдещето.

Горди сме, че нашият **HR екип имаше водеща роля за това Пощенска банка да бъде отличена като “Топ работодател”** (Top Employer) в България със сертификат от международния независим Top Employers Institute. Получихме това признание след направен детайлен мониторинг на процесите в компанията през изминалата 2022 година. Отличието е **за нашите иновативна визия и високи стандарти в прилагането на световно утвърдени работодателски практики в управлението на човешките ресурси, грижата за хората, условията на труд, програмите за личностно и професионално развитие на служителите и др.** Завоюваното постижение надгражда стойността си и с факта, че Пощенска банка е първата компания от групата на Eurobank, която получава признанието “Топ работодател”.

**В Пощенска банка ИМАМЕ ОБЩА ПОСОКА** – дигиталното бъдеще, което първи превръщаме в реалност. **Иновациите** са част от ДНК-то на компанията, а **дигитализацията е основен фокус в бизнес стратегията** на нашата динамично развиваща се банка. Основните усилия и дейности на управление „Човешки ресурси“ са ориентирани към **подобряване на служителското преживяване и това да бъдем възможно най-добрият бизнес партньор на различните звена в банката.**

*„Освен път напред намираме и път един към друг. Успяваме, защото сме заедно“* – това беше мотото на нашия мащабен **ТИЙМБИЛДИНГ „ОТБОРЪТ НА БЪДЕЩЕТО. По-близки днес. По-близко утре!“**, организиран от HR екипа за над 1300 служители в Централно управление. Проведохме 6 (шест) събития през септември и октомври 2022 г. Участници от едно управление бяха разпределени в различни дати и групи така, че да се насърчи комуникацията, сътрудничеството и екипността между хората в различните структури в банката. Споделихме едно страхотно преживяване с много вълнуващи спомени. А ни предстоят и още много такива. Заедно преоткриваме силата на нашия сплотен екип и продължаваме устремени **#ПоПътяНаУспеха!**

Проектът **„Предизвикай се с Пощенска банка“** е поредното предизвикателство, което екипът на управление „Човешки ресурси“ **„прегърнахме“** заедно и успешно реализирахме. Изградихме **цялостна единна интегрирана система, която управлява ключови процеси в сферата на човешките ресурси** и то в рамките само на една година. Приложихме **иновативен подход на дигитална и VR геймификация и автоматизация**, които свързват процесите по привличане, подбор и въвеждане на кандидати, обучение и развитие на служителите. В рамките на проекта създадохме: *1.Кариерен сайт с игровизация; 2.Иновативен кариерен Viber чатбот за привличане на таланти;3.Геймифицирана VR софтуерна апликация; 4.Автоматизирана платформа за подбор; 5. Автоматизирана платформа за обучение и развитие;*

**WE LEAD, WE SHARE, WE ATTRACT, WE RECOGNIZE, WE GROW** са още нови и надграждащи инициативи на нашия HR екип, реализирани през 2022 г.. Вдъхновяващото **ЛИДЕРСТВО** с непрекъснат стремеж към иновации ни води напред и в началото на 2022 г. стартирахме инициативата **WE LEAD *feel the beat***, с която насърчаваме служителите да инвестират в себе си и развитието си като лидери. С цел да предоставим **нов източник за надграждащо лидерско обучение** разработихме нюзлетъра WeLead, съдържащ новини, полезни съвети и ресурси. **Кодът на успеха е заложен в нашите ценности**, затова и първите теми са базирани на тях и пречупени през призмата на лидерството с цел да насърчим **Role model** културата в нашите екипи.

Вярваме, че **ПОЗНАНИЕТО е сила, която се увеличава, когато се споделя с другите**. Затова стартирахме още една нова инициатива **WE SHARE**, с която затвърждаваме Speak Up културата на споделяне на знанието в нашата банка. Инициативата започна в началото на месец февруари 2022 г. с фокус върху темата „Финансов анализ“, провеждаше се регулярно през годината по теми, предложени от служителите. Споделянето на добрите практики е сигурен начин да станем още по-добри в това, което правим!

Служителите са най-добрите **ПОСЛАНИЦИ НА РАБОТОДАТЕЛСКИЯ НИ БРАНД** и партньори на нашия HR екип, а силата на добрата лична препоръка от колеги работи за ефективността на процеса по подбор. Доказателство за това е, че **над 40 % от всички назначени нови служители за половин година през 2022 г. са по новостартиралата програма „WE ATTRACT – Привлечи приятел в екипа“**.

**ПРИЗНАНИЕТО за личните и професионални постижения** е един от ключовите фактори за удовлетвореност на служителите. Хората в компанията редовно получават заслужено и

мотивиращо признание чрез вътрешния сайт, поддържан от HR екипа – **Postbank Dream Team**, посветен на служителите, където представяме добрите примери в нашата банка с фокус върху личните и екипни постижения, кариерните истории, развитието на служителите и др. Сайтът е и ключов канал за обратна връзка от служителите. В посока **WE RECOGNIZE** стартирахме и **нова рубрика в социалните мрежи - Postbank Dream Team**, с която всяка седмица акцентираме на служители по актуални теми.

**WE GROW** – знаем, колко важни са **оценката на постигнатото и поставянето на нови цели**, затова надградихме процеса по дигитализация на годишното оценяване и той прерасна в **ПРОЦЕС ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ПРЕДСТАВЯНЕТО**.

**ГЛАСЪТ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ**. Ние вярваме, че всеки в екипа на Пощенска банка има своето значимо място, неговият глас и мнение са важни и трябва да бъдат чути. Затова **проактивно събираме обратна връзка през целия Employee Life Cycle (Employee Journey Mapping)**. Чрез различни платформи, инициативи и проекти всеки служител има възможност да споделя мнения и идеи, които биват разпознати и оценени.

През 2022 г. стартирахме и инициативата **HR Talks** за всички управители в Клоновата ни мрежа, за да дискутираме важни, приоритетни теми. Организирахме регулярно отворени месечни онлайн срещи, за да насърчим колегите ни да споделят своите наблюдения, предизвикателства, да повдигнат конкретни казуси в сферата на човешките ресурси, на които заедно намираме решение.

**Разработихме Wellbeing стратегия** в посока грижа за физическото, психическото, социалното и финансовото благополучие на хората в банката. Нашият екип работи със служителите във всяка от тези посоки. Насърчавайки баланса между работа и личен живот, създадохме и инициативата **Work.Life** и организирахме **поредица от онлайн уебинари** с мотивиращи лектори по актуални и полезни теми.

**Инициирахме стратегическото партньорство с INSEAD**, едно от водещите бизнес училища в света. Служителите могат да разширят кариерните си възможности в области като: „Дигитална трансформация“, „Иновации“, „Стратегия“, „Лидерство“ и др. През м.г. проведохме **Leadership Development Program** за над 300 мениджъри и първото издание на **SBB Development Academy**, с фокус върху развитието на служители от Клонова мрежа в Банкиране малък бизнес. През 2023 г. продължаваме със следващи издания. Стартирахме и **NEXT Development Program**, която е с продължителност 3 (три) години и дава дългосрочна перспектива и възможност на служители в банката да развиват своите таланти, да надграждат знанията, уменията си и да ускорят израстването си като лидери.

**ВСИЧКО ТОВА ПРАВИМ ЗАЕДНО** и именно **думата ЗАЕДНО** е най-важна за нас – **HR ЕКИПЪТ НА ПОЩЕНСКА БАНКА – ЕДИН ОТБОР НА БЪДЕЩЕТО!**

**И ПРОДЪЛЖАВАМЕ ЗАЕДНО...**