



Формуляр за кандидатстване

Уважаеми кандидати,

Чрез попълване на настоящия формуляр за кандидатстване вие стартирате участието си в конкурса за Годишните HR награди на Българска асоциация за управление на хора за 2022 г.

Този формуляр е документът, в който трябва да опишете максимално точно и ясно своята кандидатура. Не спестявайте фактите и информацията, които изтъкват вашите постижения през годината, опишете и аргументирайте добре резултатите, които сте постигнали.

В случай че вашата кандидатура премине успешно през първите два етапа на оценка и бъде допусната до финалния трети етап /процедурата за оценка можете да видите [ТУК](#)/, този формуляр /с изключение на данните за контакт/ ще бъде публикуван на уебстраницата на конкурса заедно с формулярите на останалите допуснати кандидатури.

Моля, изпратете попълнения формуляр не по-късно от 3 февруари 2023 г. на имейл адрес pgospodinova@bapm.bg

Преди да започнете попълването на формуляра:

- *Моля, убедете се, че сте се запознали внимателно и в детайли с описанието на категорията, за която кандидатствате, и очакванията на журито спрямо нея /можете да видите [ТУК](#)/. Когато попълвате формуляра си, съблюдавайте елементите, посочени в описанието на категорията.*
- *Моля, убедете се, че сте се запознали подробно с процедурата на оценка и времевия график на етапите, които тя включва /можете да ги видите [ТУК](#)/*
- *При попълването на формуляра бъде кратки, точни и ясни. Придържайте се към обявения лимит за дължина от 7500 знака (вкл. разстоянията) – това се оценява в първия етап на оценка – Оценка по критериите за съответствие на Регламента /можете да видите [ТУК](#)/.*
- *Посочвайте конкретни резултати.*
- *Формулярът задължително се придружава от презентация – до 10 слайда, в която се посочват доказателства към описаните във формуляра факти /вижте [ТУК](#)/*
- *Спазете крайния срок за подаване на формуляра и презентацията /вижте етап 1 от процедурата за оценка [ТУК](#)/*

По всякакви въпроси можете да се обръщате към офиса на Българска асоциация за управление на хора:

Лице за контакт: Полина Господинова

Тел.: 0899 240 586

Имейл адрес: pgospodinova@bapm.bg

Желаем ви успех!

Данни за контакт

Кандидатура за категория: НАЙ-ДОБРЕ РАЗВИВАЩА СЕ HR ФУНКЦИЯ В START-UP КОМПАНИЯ

Компания	Гигс Римоут АД
Лице за контакт	Ясмина Тал
Позиция	Ръководител отдел, бизнес услуги
Телефон	██████████
E-mail	████████████████████

Описание на кандидатурата

Моля, опишете постиженията, с които кандидатствате в избраната категория. Посочете конкретни факти, конкретни постигнати резултати, областите на удовлетвореност от постигнатото, мненията на ръководители/колеги.

Максимален обем: 7500 знака /вкл. разстояния/

Създадено от едни от най-успешните български предприемачи и мениджъри от ИТ индустрията в България, ново стартиралото дружество Гигс Римоут АД има за своя мисия да катализира така или иначе започналите и необратими промени в начина, по който компаниите наемат хората. Макар да се говори за завръщане към нормалното и офисите да посрещат екипите отново след пандемията, за някои сектори реалността вече е по-скоро в отдалечената работа. Веднъж създали уютни работни кътчета у дома си, доста от ИТ експертите вече не виждат чак такъв смисъл в прекарването на час-два на ден в пътя до офиса. Това отваря време за важните неща – семейството, спорт, хобита, и пр. За някои – тези свободни часове се оказват и възможност да работят допълнително по проекти за други компании. В световен план, фрилансърите са над един милиард, като бройката постоянно расте. Технологиите и тенденциите в икономически план правят отдалечената работа все по-достъпна. Намирането на проектите, по които да работят като фрилансъри, често се случва онлайн, благодарение на платформи.

Създавайки Гигс Римоут, основателите на дружеството решават да използват натрупания опит и знанията си в ИТ индустрията, като предложат нов модел за свързване на компаниите и хората. Замислена като комбинация от силен екип и най-новите технологии, платформата ще разчита на постиженията в областта на изкуствен интелект, комбиниран с човешките умения и подход. Предимствата пред конкурентите ни са няколко:

- Гарантирано качество – проверяват се както клиентите, така и фрилансърите;
- Фокус върху хора с поне пет години опит в професията;
- Интелигентното предлагане на правилните хора за правилните проекти, и обратното, пести време на всички участници в процеса. Познаването на клиентите и фрилансърите предотвратява риска от кражба на самоличността и измами. Това създава доверие и улеснява сработването между клиента и фрилансъра.
- Работа с клиенти по различни проекти изисква допълнителни административни усилия от страна на фрилансъра, и не предлага придобивките, предоставяни от работодателите. Ние създаваме еко-система и общност, в която фрилансърите се развиват като професионалисти, имат възможност да споделят знанията и опита си, и могат да получат услуги, обикновено достъпни чрез работодатели.
- Работа по проекти за клиенти изисква умения за добро себепредставяне, управление на взаимоотношенията и други. Ние предлагаме на фрилансърите консултиране и съдействие в тези направления.

Ролята на функцията Човешки ресурси за събъждането на целите на Гигс Римоут

Бизнес моделът на Гигс Римоут предполага, че Човешките ресурси са една от ключовите функции за осъществяването на целите на дружеството. Това наложи сериозна подготовка още при първоначалното планиране на оперативните дейности. Ясната концепция за ролята на всеки член на екипа, процесите по подбор и развитието на организацията са заложени в отговорностите на отдела. Изграждането на взаимоотношенията с фрилансъри, сключването на договори, подкрепа в професионалното им развитие, както и развитието на общността са другата важна част от работата на екипа ни.

Ясна организационна структура и документиране

При предлагане на работа и подписването на трудов договор се спазват добрите практики и законовата рамка. Процесът включва устно и писмено предложение, както и подробно дефинирана длъжностна характеристика за всеки служител при подписването на договора.

Екип Човешки ресурси

В първия месец на оперативната дейност на дружеството са наети двама души в ЧР отдела – ръководител (Ясмина Тал) и кариерен консултант (Иван Минев). Започват и разговори с кандидати за трети член на екипа. Избраният кандидат (Елена Цолева) помага първоначално като ЧР фрилансър, а от януари 2023 г. е наета като Специалист, развитие работната сила. Членовете на екипа ни общо имат над 30 години опит в индустрията и професията. Уменията и опитът се допълват и покриват всички области на управлението на човешките ресурси.

Планиране и проследяване на постигнатите резултати

Още от самото начало управленският екип обръща внимание на операционализация на целите чрез проекти. Определят се ясни показатели (KPIs), които се следят на седмична, месечна и тримесечна основа.

ЧР процеси

Подбор. В първите три месеца на дейността си, екипът има разписан и имплементиран процес по подбор и оценка на регистрираните фрилансъри. За да сключат договор с Гигс Римоут, те трябва да отговарят на нашите изисквания за професионална роля, опит и място на пребиваване. Процесът включва задължително събеседване с представителя на ЧР, преглед от страна на екип технически оценители, както и проверка на самоличността.

Сключване на договор. На успешно преминалите процеса по подбор фрилансъри се предлага сключване на рамков договор, с който се уточняват параметрите на партньорството. Процесът е изцяло дигитализиран и договорите се сключват чрез DocuSign.

1. **Посрещане (onboarding).** Ние виждаме нашите фрилансъри не като доставчици на услуги, а като членове на нашия отбор. След като подпишат договора, получават пакет за добре дошли и редовно комуникираме с тях новостите.
2. **Клиентски проекти.** Съвместно с колегата, който отговаря за бизнес развитие, разработихме процес по стартиране на нови проекти. При всяка потвърдена заявка, задължително провеждаме структурирана среща за анализ на нуждите на клиента. Тя се води от представител на ЧР екипа и има за цел да разбере подробно какъв експерт е необходим и спецификите на самия проект.
3. **Подготовка за интервю с клиент** е задължителен етап при одобрен кандидат за проект. Представител на ЧР екипа подготвя фрилансъра за интервю с клиент, за да представи професионалния си опит и техническа експертиза в зависимост от нуждите на проекта.

4. **Отчитане на фрилансъри.** Описан е и вече в действие процес по отчитане на работа на фрилансърите по време на проект. Отчетите по наш образец задължително преминават през одобрение от страна на клиента.

Проекти на ЧР екипа през 2022

1. **Избор на система за управление** на взаимоотношенията с фрилансъри в етап подбор. Регистриралите се в нашата платформа задължително минават през етап на опознаване и проверка на самоличност, мотивация, опита и знанията. През септември и октомври 2022 г. направихме проучване на подходящите системи, като определихме ясни изисквания и критерии. Повечето системи за управление на процеси по подбор са или насочени към вътрешен подбор или са специализирани за нуждите на ЧР агенциите. В нашия случай е необходим микс от двете. На края се спряхме на една от водещите на пазара. Системата е имплементирана и настроена спрямо нашия процес през ноември 2022 г.
2. **Първите 100.** Ясно дефинирахме как ще достигнем до първите 100 фрилансъри в мрежата си. С подкрепата от маркетинга и целия управленски екип, бяха направени няколко целенасочени PR дейности. В резултат, през ноември имаме 300 регистрирани фрилансъри. До сега, над 100 са успешно преминалите нашия процес.
3. **Развиване на общност.** Разработихме концепция за развитието и укрепването на общността на специалистите на свободна практика, като една от първите инициативи – GigsTalk v.01 – се осъществи на 23. ноември, 2022 г. На събитието дойдоха 40 регистрирани фрилансъри, а отзивите събрани чрез форма за обратна връзка бяха отлични. На блога ни са публикувани първите статии с ценни съвети за фрилансъри.

Докато четете този документ, върви имплементация на AI и нови функционалности в платформата ни. Подготвяме две събития за общността. За тях и още страхотни резултати ще разкажем в следващото издание на годишните ЧР награди.