



Формуляр за кандидатстване

Данни за контакт

Кандидатура за категория: HR Професионалист на годината

Име и Фамилия	Ангелина Иванова
Компания	Coca-Cola HBC, BSO
Позиция	HR Business Partner

Описание на кандидатурата

Бизнес ефективност: През 2011 г. Кока-Кола Хеленик разполага в България своите центрове за споделени услуги, които обслужват всички 29 страни в групата. Кока-Кола Хеленик Бизнес Сървисис Организейшън предоставя финансови услуги и услуги, свързани с човешки ресурси и поддръжка на данни. Основен фокус на Ангелина е развитието и ангажираността на хората, което е сред основните приоритети на компанията. Ангелина има ключова роля в създаването, надграждането и ръководенето на множество програми и проекти като:

- Ангажираност на служителите (Employee Engagement Survey, Regular Pulse Check Survey)
- Въвеждаща програма за нови служители
- Стажантска програма (Coke Summership)

- Програма за развитие на служители (FF1/FF2)
- Кампания „Back to office”
- Водене на регулярни уебинари и обучения, свързани с групови проекти за управление на човешките ресурси (Performance reviews: P4G, IDP, Leadership and functional capabilities assessment)
 - People agenda and certifications (ACCA/CIMA/CIPD)
 - Популяризиране на работодателската марка навътре и навън:
 - Организиране на вътрешни инициативи и блиц интервюта
 - Интерактивно представяне на съдържание чрез геймификация (Kahoot)
 - Партньорства с университети
 - BWY project

HR функционална ефективност: Благодарение на придобитите ключови знания и богат професионален опит, Ангелина разработва и активно участва в изборените активности посредством управлението, координирането и изготвянето на доклади, нужни при измерване на успеваемостта и различни допълнителни показатели, включени при анализа за прогреса и развитието на служителите, проектите в различните етапи и цялостно проследяване.

- **Ангажираност на служителите** - организира фокус групи, подготвя и води информационни сесии, проследява цялостно процеса, отчита междинни резултати, подготвя общ и сегментиран анализ спрямо ключови показатели. Благодарение на постоянната комуникация, внасяне на яснота и своевременно разрешаване на възникналите казуси, Ангелина регулярно допринася за висок participation rate (85%-90%), което оказва своето положително влияние върху цялостните резултати, които през последното Pulse Survey, проведено в края на месец октомври 2022 г. показва 87% Sustainable Engagement Index.
- **Въвеждаща програма за нови служители** - управлява всеобхватна и продължителна въвеждаща програма за служители, включваща и т. нар. „Buddy” (ключов колега от организацията, който да помага през първите адаптационни месеци и да осигури плавно преход през заложената индивидуална въвеждаща програма). Ролята на Ангелина тук помага на близо 100% от новопостъпилите колеги да преминат лесно през първоначалния период на адаптация, намалявайки нивото на стрес, по-бързо да се включат в работните процеси, чрез разбиране на основните правила, организационна структура и култура.
- **Програма за развитие на служители (FF1/FF2/FF3)**, с възможност за сертифициране към международни акредитирани институти като ACCA/CIMA/CIPD - участва активно

при подготовката и идентифицирането на служителите. Трите програми са създадени, за да подготвят нашият набор от бъдещи лидери, като идентифицират хора с лидерски потенциал и им помагат да реализират своите способности чрез изграждане на своите компетенции със смесица от меки умения, начин на мислене и критичен опит. Повече от 80% от участниците във Fast Forward се повишават до нови роли всяка година. Целите на програмите са да укрепят линията за приемственост чрез поемане на ключова позиция от вътрешно развити таланти; осигуряване на плавен преход към новите роли, чрез развиване на правилното мислене, отношение и критичен опит; задържане на вътрешните таланти, чрез идентифициране и предоставяне на ясна възможност за кариера в компанията.

- **Групови проекти за управление на човешките ресурси (Performance reviews: P4G, IDP, Leadership and functional capabilities assessment)** - провежда регулярни уебинари и обучения, взаимодействия със служители от всички нива, за да гарантира плавно преминаване, успешно завършване и отчитане на точни резултати по преглед на представянето. Участва във всички ключови процеси, свързани с атестации и регулярно предоставяне на обратна връзка. Благодарение на прецизността, отзивчивостта, коректността и ангажираността, която Ангелина влага, голяма част от служителите успяват правилно да управляват и оценяват собствените индивидуални планове, като голяма част от колегите преминават към следващ етап и включване в програмите за развитие. В рамките на последната година повече от 30 служители са преминали успешно през програмите Fast Forward 1 и 2.

HR Авторитет: Ангелина Иванова е част от центъра за споделени услуги на Coca-Cola HBC Business Services Organization (BSO) от 2015 г. Професионалният ѝ път в компанията преминава през различни позиции и дейности в сферата на HR: от администриране на персонал в международен екип съвместно с колеги от Унгария и Балтийските републики; през подбор на таланти за служители на BSO; до участие в employer branding (EB) проекти. Ангелина е HR бизнес партньор и подпомага реализирането на бизнес целите чрез инициативи за служителите като onboarding, EB, представяне и развитие на таланти, ангажираност - всяка от които, адаптирана към новите условия на работа. Ангелина има магистърска степен по Бизнес администрация и човешки ресурси от Икономически университет в Будапеща и е сертифицирана по CIPD.

За всички тези години в компанията и богатата палитра от функции, които съчетава, Ангелина споделя, че се вдъхновява от колеги, които лесно споделят своя опит, защото това я кара да учи от тях със същата лекота. За цялото това време, няма нито ден еднакъв с предходния и цялата тази динамика върви ръка за ръка със заедност и подкрепа, защото това е нейната суперсила, да гради връзките си чрез взаимодействие с другите.

Ангелина е едно от най-разпознаваемите и уважавани лица в компанията, многократно номинирана в различни категории във вътрешни ежегодни мероприятия за отличаване и принос. Последната спечелена награда е HR Business Partner, на официалната церемония BSO Stars 2022, в която се отличи с най-много кандидатури и гласувания от всички кандидати.