



Формуляр за кандидатстване

Данни за контакт

Кандидатура за категория: HR ДИРЕКТОР/МЕНИДЖЪР НА ГОДИНАТА

Име и Фамилия	Радослава Кроснева
Компания	Банка ДСК
Позиция	Директор „Човешки Ресурси“

Описание на кандидатурата

Максимален обем: 7500 знака /вкл. разстояния/.

“Човешка история или как ЧР изигра ключова роля в трансформацията на най-голямата ритейл банка в България“

От 2019 г. Радослава оглави Управление „Човешки ресурси“ на Банка ДСК, като създаде екип, способен да изиграе ключова роля в сливането и трансформацията на най-голямата ритейл банка в България и да го направи с удоволствие. Радослава има над 20 години опит във всички сфери на ЧР, като е преминала

през различни роли, в т.ч. и ЧР мениджър на Италчементи Груп, КАИ Груп и Сосиете Женерал Експресбанк от 2011 г. Комбинира стратегическа визия на ЧР директор в голяма компания с човешка емпатия, която създава стойностни екипи, способни да подкрепят трайното бизнес развитие на компанията. Радослава обича да рисува красиви пейзажи и абстракции, свири на пиано, страстен читател с интерес към различните култури и религии. Въпреки че е от Варна, обича планината и кара ски.

ЧР – лидер при сливането и трансформацията

Сливването на Банка ДСК и Сосиете Женерал Експресбанк се случи за по-малко от 18 месеца, като ЧР екипът имаше ключова роля за успеха му. В паралел със сливането, ЧР екипът на обединената Банка ДСК бе трансформиран от пейрол и администрация в истински ЧР партньор на бизнеса, способен да го изведе на лидерска позиция. За по-малко от 18 месеца бяха:

- **Обучени над 2500 служители** с цел успешна интеграция в обединената банка
- **Създадени и внедрени ценностите** на обединената банка
- **Изградени структури и реорганизация** на обединената банка
- **Внедрени 2 нови системи:**
 - ЧР система за пейрол и администрация;
 - Система за обучения LMS;
- **Създадени изцяло нови функции:**
 - ЧР бизнес партньорство
 - Подбор, работодателска марка и иновации
- **Ревизирани и дигитализирани над 10 основни ЧР процеси** като подбор, онбординг, годишно оценяване и целеполагане на база ценностния модел и пр.

Дигитална трансформация с човешко лице

ЧР екипът на Банка ДСК като основен фактор за дигиталната трансформация на Банка ДСК:

Привличане на таланти за изграждане на Дигитална фабрика:

- ИТ компания в компанията – ускорен подбор
- ИТ визия на работодателската марка
- Специализирани обучения за наемащите мениджъри – работодателска марка и привличане на таланти

Изграждане на Data общност в компанията

- Общност от повече от 60 специалисти бази данни от 5 различни направления на банката, обединени от общи проекти и цели;
- Привличане на таланти и изграждане на екипи от над 20 експерти бази данни, инженери и анализатори

ИТ и Дигитална академия на Банка ДСК

- Специално изградена и геймифицирана за над 80 новоназначени и съществуващи специалисти;
- Кариерни пътеки и пътеки за учене за таланти в ИТ, бази данни и информационна сигурност;
- „Гъвкава“ култура и начин на работа

Културата изяжда стратегията за закуска...

Банка ДСК се трансформира в *Банка като хората, която има: ясни споделени ценности, нова визия за обслужване и банка с гъвкава методология на работа, която търси хора, а не просто служители.*

ЧР е движеща сила на ключов проект за нова визия в обслужването, в който бяха направени над 700 стенд-ъп срещи, 6 уебинара и общи срещи на всички служители в банката на тема обслужване. Към момента по визията на банката за обслужване са сертифицирани 90% от служителите. Основите на визията са: **Аз съм banker, Аз съм човек, Аз съм герой!**

Лидерска академия на Банка ДСК

Не просто мениджъри на екипи и звена, а изграждане на лидери на трансформацията на Банка ДСК чрез Лидерската академия. Тя обхваща мениджъри от различни нива – УС, Б-1 и Б-2 и неформални лидери и включва 360 обратна връзка, лидерски модел за развитие, коучинг и сесии с доказани тренери и ментори.

Програми за развитие на банковите служители за нуждите на компанията и със социален елемент

Програма “Ново начало“ е разработена специално за целевите групи на младите хора без опит, майките и хората с опит в други сфери, които искат да започнат нещо ново. Програмата дава възможността те да придобият основни знания в банковата сфера, като допълнително осигурява развитие и мобилност в банката.

С грижа за колегите в COVID-19 пандемията

Силна ЧР подкрепя за колегите в пандемията:

- **Hotline** с отговори на всяко запитване във връзка с COVID-19 в банката;
- Организиран са повече от **10 кампании за ваксиниране на желаещите колеги;**

- Срещи и уебинари, както и възможност за **индивидуални консултации** с доказани специалисти в областта на борбата с вируса – проф. Радка Аргирова и проф. Тодор Кантарджиев;

С грижа за колегите в Банка ДСК бе създадена и ДСК Уелнес академия - програма, разработена с много желание да помогнем на колегите със съвети и активности за цялостна грижа за здравето и качеството на живот на служителите. В рамките ѝ бяха организирани сесии с различни интересни лектори, между които проф. Радка Аргирова, Виртуални пътешественици, Мадлен Алгафари и други.