



## Формуляр за кандидатстване

### Данни за контакт

Кандидатура за категория: HR Професионалист на Годината

Име и Фамилия	Виолета Караначева- Цветанова
Компания	IBM България
Позиция	University Relations, Diversity and Learning Lead Bulgaria

### Описание на кандидатурата

Моля, опишете постиженията, с които кандидатствате в избраната категория. Посочете конкретни факти, конкретни постигнати резултати, областите на личната си удовлетвореност от постигнатото, мненията на ръководители/подчинени/колеги.

Максимален обем: 7500 знака /вкл. разстояния/.

**Бизнес ефективност:** IBM приема своите служители като своята най-голяма ценност. Това обуславя и ключовата ми роля в компанията- да се създават и ръководят програми, платформи и екипи, които да откриват, да изграждат и да развиват нашите

таланти. Новостите от стратегическа гледна точка, които въведохме са свързани с изграждането на програми, които ...

- са насочени към определена група от хора (млади таланти, изграждане на лидери и др.), с което да отговорим на конкретни нужди на компанията
- да бъдат разпознаваеми за различни групи- ученици, студенти, хора, които искат да се преквалифицират
- да определят структуриран кариерен път за развитие на служителите ни
- да подобрят времевите рамки за намиране на подходящите експерти
- целят да изградят общност в рамките на компанията

## **HR функционална ефективност:**

### **Програми за Развитие на Служители**

#### **„Академия за Лидери“ /Ръководител на проекта: Виолета Цветанова**

Основната му цел е да изгражда и развива нови лидери. Елементи:

- Процес за оценяване на кандидатите
- Разработено специално съдържание- тренинги, практически упражнения, водени от най-опитните експерти в компанията
- Работа с личен ментор
- Специално разработена вътрешна информационна платформа
- Създадени форми за обратна връзка на всички участници в академията

#### **Постигнати резултати и защо направихме тази програма?**

Изграждане на подготвени лидери, които могат да заемат нужните за компанията позиции в кратък срок. Програмата спомага да направим нашите служители по-ангажирани и допринеса за тяхното професионално развитие.

#### **„Програма за кариерно развитие на служители“/Ключов играч в проекта: Виолета Цветанова**

Програмата е разработена, за да помага на нашите служители да имат ясна представа какъв би бил техния кариерен път в компанията. Компоненти:

- Изградени пътища за кариерно развитие
- IBM сертификати
- Изграден информационен портал за самата програма

**Постигнати резултати и защо направихме тази програма?** Значителен брой служители в IBM България, които ползват програмата успешно. Така ние помагаме на нашите служители да имат ясно очертан път за тяхното бъдещо развитие, което носи усещане за посока и стабилност. Изграждаме сертифицирани експерти за нужните ни роли.

## **„Развий потенциала си- изграждането на лидери жени“/Гост-лектор и Координатор на програмата: Виолета Цветанова**

Тези програми целят да предложат богато съдържание от тренинги с различна насоченост, ориентирани към изграждането на жените-лидери и техния профил.

**Постигнати резултати и защо направихме тази програма?** Ценно в програмата е изграждането на мрежа от добри връзки с други дами в компанията и обмена на идеи. Самата програма е добре структурирана и лесно приложима във всяка среда т.е. може за много кратко време да се мултиплицира.

## **„Формите на Успеха“/Координатор на проекта за IBM България: Виолета Цветанова**

Форум, на който каним вдъхновяващи хора. Част от нашите гости са едни от най-добрите инженери в света или така наречените IBM „distinguished“ инженери, както и мотивиращи гост-лектори като Златко Минев, наричан още българското чудо в квантовата физика, Преслав Наков, или един от най-цитираните изследователи в сферата на интернет "лъжите" и много други.

**Постигнати резултати и защо направихме тази програма?** Основната цел на сесиите е да вдъхновяват нашите служители и да им дават нова перспектива. Обмяната на опит с успешни хора е ценно за развитието на всеки служител не само в професионален, но и в личен план.

## **Програма на многообразие и приобщаване/Ръководител на програмата за България: Виолета Цветанова**

Работим в следните направления, като екипите и програмите са изцяло изградени от служители, даващи своя принос, изцяло „pro bono“. Тук идва и моята роля, а именно определянето на краткосрочните и дългосрочните ни цели, начините за постигането им.

### **Направления:**

*Women in IBM Bulgaria BRG (вътрешно ресурсна група)*

Жените в IBM България е ключова организация, създадена от мотивирани служители (мъже и жени), която подпомага развитието на дамите в сектора и подкрепя различни социални каузи.

### *Хора с различни възможности*

Тук правим различни кампании с цел да подпомогнем интеграцията на хората с различни възможности и да допринесем за тяхното кариерно развитие:

- Подкрепяме събитието на Джамба/Run2Gether и подобни маратони с кауза на други организации.
- Кампания със „Светът на Мария“, неправителствена организация, която разработва успешни модели за хора с различни възможности.

- Множество вътрешни семинари със социална насоченост– уебинари с гост-лектори от “Заслушай се”, вътрешна кампания с IBM Neurodiversity експерти и др.

#### *ЛГБТ+*

Организираме специални семинари за служители с нашите партньори от „ГЛАС“, които засягат темата за стереотипите. Подкрепяме ежегодния парад Sofia pride, като този септември IBM взе участие и във международния форум [„Better Together“](#). Също така, организираме множество локални събития с експерти от ЛГБТ+ общността.

#### *Деца и Родители*

В компанията създадохме специален „клуб на родителите“, който е проводник на идеи и програми, целящи да подобрят средата на работа, баланса между личния и професионалния свят, както и да се обсъждат важни теми за самите родители. Организираме и ежегодни STEM събития за деца на нашите служители.

**Постигнати резултати и защо работим усилено по тази програма?** Основните положителни ефекти на програмата са повишаване на ангажираността на служителите, изграждане на групи от хора с еднакви интереси и социални каузи.

### **Академична Програма/Ръководител на програмата за България: Виолета Цветанова**

Програмата се състои от няколко компонента:

- Общност от IBM Академични посланици
- Информационна платформа, която служи да даде видимост за дейността ни в компанията, форми за обратна връзка и др.
- Множество разработени програми за обучение

#### **Направления:**

##### *Университети*

- Изцяло разработени от IBM България дисциплини, водени от наши експерти
- Семинари с наши експерти
- Академии: [CISCO TAC Incubator](#), [Systems Academy](#), [Finance Academy](#)
- Стажантски програми

##### *Училища*

- Семинари, хакатони, менторски програми, състезания

##### *Млади дами*

- Отваряме вратите към новите технологии на млади дами [CyberDay for Girls](#)
- Организирането на кампании в социалните мрежи, с които да мотивираме дамите да потърсят развитие в IT сферата

-

#### **Постигнати резултати и защо работим усилено по тази програма?**

Graduate survey 2020 показва, че IBM е номер 1 предпочитан работодател от студентите, като 2021-ва компания е отново в топ 10 на предпочитаните работодатели. Награда за най-добра програма за IBM Централна и Източна Европа “CEE Excellence Award” (2021г).

**HR авторитет:** Вече 10 години Виолета е част от екипа на IBM България, като заема ключови за компанията роли в различни отдели - HR и Финанси. Последните няколко години, Виолета е изцяло фокусирана върху развитието на програми/стратегии за обучение на служители, подпомагането на тяхното кариерно развитие, прилагането на различни подходи при наемането на нови служители и др. в глобален и локален мащаб. Виолета ръководи и политиките на многообразие и приобщаване в IBM България, като изгражда различни връзки с външни организации и прилага нови подходи за развитие на програмата за компанията- изграждането на бизнес ресурсни групи, събития и обучения. Виолета е лидер и на на Академичната програма на IBM България, като отговаря за връзките с университетите в и извън страната и организацията на работата с тях. Комплексната и роля, обхваща широк спектър от цели и приоритети за развитието на човешкия ресурс в компанията.