



## Формуляр за кандидатстване

### Данни за контакт

Кандидатура за категория: HR професионалист на годината

Име и Фамилия	Атанаска Николова
Компания	Бошнаков ЕООД
Позиция	Специалист подбор, обучение и развитие на персонал

### Описание на кандидатурата

Моля, опишете постиженията, с които кандидатствате в избраната категория. Посочете конкретни факти, конкретни постигнати резултати, областите на личната си удовлетвореност от постигнатото, мненията на ръководители/подчинени/колеги.

Максимален обем: 7500 знака /вкл. разстояния/.

Номинацията за „HR професионалист на годината“, ме очарова и провокира да направя ретроспекция на преживяното в моята работа. Виждам картината, изрисувана от

положения труд. Польскана, оценена и удовлетворена съм. Изборът ми на тази професия категорично е оправдан.

Дойдох във ф-ма Бошнаков ЕООД /бренд MASTERHAUS/ с над 19 год. опит в търговски компании. Мотив бе желанието ми да поема отговорността за подбор на кадри, да съдействам в организационни въпроси, да надграждам фирмената култура, вътрешнофирмената комуникация и развитието на персонала.

Моите квалификации са: Специалист „Връзки с обществеността“, Магистратура „Международен бизнес“, сега уча „Философия“ в СУ. Включих се с индивидуален план за обучение „Организационна психология“. Преминала съм през коучинг консултации, за развиване на коучинг умения. Притежавам опит като сертифициран учител и съм създател на „Въвеждащи програми.

Формирането на екипи и подбора на кадри ме мотивираха да навляза в света на човешките ресурси. Чувствам потребност да бъда ментор и фасилитатор. Професията специалист ЧР е мисия и всеки ден усещам позитивите ѝ.

Благодарна съм на моите работодатели за доверието и предоставената възможност. Старая се да оправдавам това доверие с всяко действие. Те ми повериха персонал с над 350 човека, изградената в годините структура и вдъхновяваща фирмена история. Стъпих на здрава основа, върху която надграждам с чувство за дълг.

Работя с невероятни екипи и това е отговорно и стимулиращо. Срещам отзивчивостта, доверието и желанието на колеги и ръководство. Междупоколенческият персонал в Мастерхаус подкрепя моите инициативи. Хората тук придават стойност на всяко мое дело. Те ме обогатяват и развиват като професионалист.

Създаваме и реализираме екипни проекти да поддържане на позитивна корпоративна култура, гравивна и колегиална комуникация. С ръководителите на екипи работим с обща цел - високо ниво на ангажираност и удовлетвореност. Достъпни сме за директна комуникация и взимаме бързи решения. Заедно реализирахме проект анонимна анкета „Удовлетвореност от работата и работното място“. Отчетохме резултатите и си поставихме още цели.

Личният ми принос е в подпомагане развитието на персонала. Работя редом с тях, имам възможност да съм част от раб. режим и да съпреживявам всичко, с което се сблъскват. Обслужването на клиенти, преговорите с доставчици и организирането на раб. процеси, са предизвикателство. Те са хоризонт за интелектуално и професионално развитие. Успявам да дефинирам нуждите от обучения, така съм ментор и фасилитатор. Спомагам развитието на „меки умения“ - организираност, приоритизиране, справяне с възражения и др.

Ръководството разполага с моята обратна връзка относно професионалното представяне на персонала. Индивидуалният подход към хора и ситуации има силен ефект. Имам фокусиран поглед към поведенчески и междуличностни нагласи. С колегите се чувстваме способни да прецениме случващото се в реално време, да предотвратяваме евентуални конфликтни ситуации и прецениме нивото на ангажираност.

Когато е необходимо, имам готовност да предлагам промени по раб. позиции. Познавам личностния профил на всеки и така конфигурираме успешни екипи. С наличието на многопоколенчески персонал, откриването на таланти за мен е невероятно преживяване. Тук всеки има възможност да се развива и израства. Вратата на офиса ми е отворена за всеки от персонала - за разговори, дискусии и всичко, което показва загриженост, екипна принадлежност и съпричастност в решенията. С ясна и двупосочна комуникация създаваме устойчиви отношения и свеждаме до минимум текучеството на персонал.

Отделяме специално внимание и за новите служители - създадохме „Въвеждаща, менторска програма“ за интегриране на новопостъпили. Чрез структурирано въвеждане, значително намаляме стреса в период на интеграция.

В частта подбор на персонал, въведох практика - провеждам интервюта на място в конкретните обекти Мастерхаус. Обичам гъвкавостта, и съм мобилна. Кандидатите за свободни позиции извън Бургас, имат комфорта със срещи на място. Създавам удобство за поканените на интервю – показвам уважение и предоставям възможност да видят реалната раб. обстановка.

COVID кризата не подминава Мастерхаус. Тя пряко и косвено засяга нас и бизнеса. Осъзнаваме също, че всяка криза е проводник и на възможности. Сплотяваме усилията си и се справяме чудесно, защото не само не съкращаваме хора, но и увеличаваме нашите екипи.

Динамиката в икономически, политически и здравен аспект води до необходимостта от непрекъснатата подкрепа, както и от готовността да взимаме бързи решения, щадящи персонала на Мастерхаус. Тази подкрепа се изразява в морален и материален аспект. Със съдействието на работодателя ни, персоналът получава допълнителни материални стимули. Хората, които работиха на първа линия, показаха своята отдаденост и лоялност, за което бяха допълн. възнаградени. За да съхраним персонала в цялост, спомогна и европейската програма „Запази ме“. Това бе възможно благодарение на социалната отговорност, която работодателя ни носи до висока степен. Бизнесът е на „светло“ и соц. осигуровка се изплащат коректно.

Във времена на кризи създаваме устойчива и прозрачна политика. Проявяваме подкрепящо отношение към хората, споделяме ценности и създаваме условия за развитие. Продължавам да организирам профилирани и продуктови обучения. Налага се редуциране на тези мероприятия, предвид ситуацията, но намирам начини за провеждането им. Имам подкрепата на бизнес партньори /доставчици и производители/. Те се отзовават на моите покани за обучения. От тях значително се повишава нивото на компетенции и професионализма. Увереността, която проявяват в продажбите е видим резултат.

Вече гледам към 2022 г. С ентузиазъм споделям посоката на моя поглед - имам още идеи. Чувствам се щастлива, че с ръководството сме „на една лодка“. Изпращаме 2021 година с вече задвижен проект „Дефиниция на отговорностите на средно ниво управление“. Най-общо казано, профилиране по отговорности, с цел фокусирана работа и развитие на силните им страни.

Проектът включва разширено, професионално обучение за развиване на лидерски умения. Проучих и избрах страхотен партньор в този проект. За обучението съгласувахме вълнуваща програма. Включените участници в проекта показват нагласа за предстоящи вълнуващи моменти и оценят подкрепата ни. Предстоящото е мотивиращо и с положителен ефект в дългосрочен план.

Друга моя цел е оптимизирането на социалния пакет към персонала. Динамиката на времето и пазара на труда диктуват тази необходимост. Постигането на целта изисква време в преговори, за намиране на най-рационалното решение, а аз вече, дадох старт.

Паралелно с всичко свършено и планирано, вървя към постигане на призвание за МАСТЕРХАУС като най-добра работодателска марка. Условията на труд тук са чудесни и имам пълното основание към стремеж за този приз „Най-добро място за работа.“

Ако да покрия критериите за „HR професионалист“ включват, нестихваща енергия за постигане на резултати, любов към хората, респект към професионализма на всеки член от екипа, да променям нагласи в позитивна посока, да приемам различно от моето мнение, силата да подкрепям всеки в трудни моменти, безусловната отдаденост във всяко начинание – то аз считам, че съм професионалист. Номинирана за участие в конкурса доказва това. С лекота се отдавам на работата си, защото тя е в синхрон с моите ценности - честност, искреност, достъпност и автентичност. Те включват представите ми за специалист човешки ресурси.