



Компания	Контипсо ООД
Лице за контакт	Ивайло Благоев
Позиция	Управител

Описание на кандидатурата

Кандидатура за инструмент на годината 2021: [CONTIPSO Learning](#) - интернет базирана платформа за управление на обучението с напълно интегриран инструмент за създаване на интерактивно обучение. Системата осигурява всичко необходимо за управлението на знания в организациите, от тяхното създаване, съхранение, споделяне, актуализиране до мониторинг на активността и оценка на степента на възприемане.

Инструментът е създаден от голям екип с експертизи в областите на управление на знанията, системи за електронно обучение, програмиране и дизайн. В ядрото на екипа са четирима основатели с над 15 години опит в областта на електронното дистанционно обучение.

Описание на конкретен проект, в който е използван инструментът:

През 2021 г. Контипсо реализира мащабен проект за дигитална трансформация за целия процес на управление на знанията чрез [CONTIPSO Learning](#).

Клиентът е Management Financial Group (MFG). Групата съчетава водещи компании, специализирани в небанковото кредитиране в Централна и Източна Европа, управлява портфолио от успешни начинания в сферата на потребителското кредитиране, финансиране за микро и малкия бизнес, дигитално кредитиране и други финансови модели. В компаниите, част от MFG, са заети над 8300 служители и кредитни консултанти в повече от 450 офиса в България, Украйна, Румъния, Полша, Македония и Испания.

Основна цел:

Осигуряването на единна платформа за онлайн обучения, която дава възможност за непрекъснат процес на обучение в безопасна среда. Търсена бе висока ефикасност на използваните ресурси, мултиплициращ ефект и преизползване в отделните дружества от групата в различни държави и на различни езици.

Обхват:

Проектът обхваща всички дружества в групата и има пряк ефект върху всички сътрудници в компанията. На практика, чрез внедряването на системата се осигурява единна среда за обучение, комуникация и достъп до ангажиращо учебно съдържание.

Решения, които дава инструментът [CONTIPSO Learning](#) и бяха ползвани в настоящия проект по отношение на:

- *Изграждане на съдържание* – чрез Contipso Author – бяха създадени онлайн курсове с обучително съдържание, което взаимодейства с обучаемите. Бяха използвани включените в инструмента готови шаблони, ефекти и анимации, които спомогнаха за бързата разработка на обучителни курсове, които ангажират и мотивират обучаемите. В допълнение бе използвана и функционалността за импорт на HTML и PowerPoint в инструмента и буквално за един ден бяха качени три готови обучения.
- *Управление на достъпа на обучаемите* – бе използвана функционалност за автоматично управление на обучаемите в синхрон с HR системата на MFG.
- *Комуникацията с всички заинтересовани страни* - в [CONTIPSO Learning](#) има интегриран панел за съобщения и уведомления с възможност за филтриране и редактиране. Добавена полза има и от вътрешния календар на събитията. За целите на хибридните обучения и оперативните срещи бе използвана вградената в инструмента виртуална стая за срещи.
- *Провеждане на обученията* – бе създадено интерактивно съдържание, което си взаимодейства с обучаемия. Планирано е използването на гъвкави учебни пътеки, за да се оптимизира преминаването през учебното съдържание. Бяха създадени и игрови елементи, за да се повиши мотивацията на обучаемите.
Възможностите на инструмента позволяват изграждането на адаптивно обучение. Така участниците имат възможност за достъп независимо от устройствата, които използват и материалите се визуализират еднакво добре на смарт телефони, таблети и лаптопи. Инструментът позволява и задаване или отговор на въпрос към точно определена част на обучителното съдържание, което значително подпомага обучението в социален контекст. Инструментът дава възможност за провеждане на различен тип обучения - самостоятелни, подпомагани от преподавател и курсове по график.
- *Оценката на придобитите по време на обученията знания* – бяха използвани възможностите за предаване на реални проекти, даване на персонализирана обратна връзка и оценка. Инструментът има възможности за създаване на финални тестове, чиито резултати се оценяват автоматично, т.е. обучаемите получават незабавно оценката си и обратна връзка за своето изпълнение. В допълнение на базата на предварителни правила

успешно завършилите получават сертификат.

- *Отчитане, статистика и мониторинг* – в употреба са и функционалностите за детайлни филтри, справки и отчети, които дават обобщени и обработени резултати за всички участници.

Резултати от изпълнението на проекта и прилагане на инструмента [CONTIPSO Learning](#)

В резултат на внедряването в момента в MFG имат работещо решение, което е достъпно до повече от 8000 сътрудника в рамките на 11 отделни дружества разпределени в 5 държави.

Основната бизнес ефективност произтича от оптимизацията на обучителните процеси, което води до:

- Повишена компетентност на сътрудниците и по-добро обслужване;
- Оптимизиране на разходите за обучение без това да влияе на качеството на обучителните процеси;
- Осигуряване на непрекъснат процес на обучение въпреки непрекъснатите ограничения породени от епидемиологичната обстановка;
- Оптимизация на разходите за разработка на съдържание, поради преизпълването на съдържанието в различни държави и закупуването на готово обучително съдържание от [Contipso Market](#);
- Получаване на ясна картина за компетенциите на сътрудниците в контекста на техните отговорности и задачи в компанията.