



Формуляр за кандидатстване

Данни за контакт

Кандидатура за категория: НАЙ-ДОБЪР HR ПРОЕКТ НА ГОЛЯМА КОМПАНИЯ

Компания	Ендава ЕООД
Лице за контакт	Благослава Данаилова
Позиция	Ръководител на екип за подбор на персонал

Описание на кандидатурата

Моля, опишете проекта, с който кандидатствате в избраната категория. Посочете конкретни факти, свързани с него – какво представлява, какви дейности/активности включва, кога е разработен и изпълнен, от кого, кои са участниците в него и т.н.

Моля, опишете конкретните постигнати резултати от проекта; областите на личната си удовлетвореност /на вас и/или екипа, отговорен за разработването и реализацията на проекта/ от постигнатото; мненията на участниците в проекта.

Максимален обем: 7500 знака /вкл. разстояния/

Jira 4 People Development and Recruitment- Иновацията на Endava в подборът на кадри

Jira4PDR е софтуерно приложение на Endava, което позволява лесно дигитално управление на процеса по набиране и наемане на нови служители в компанията. Този инструмент включва функции, които автоматизират подбора на кандидати, спестяват време и улесняват процеса по наемането.

След няколко опита с различни готови системи за управление на кандидати, Endava създава свое персонализирано решение, което не само да отговаря на нуждите на организацията, но и предоставя лесен за употреба интерфейс на всички звена, участващи в процеса по подбор и наемане на нови кадри. Подобно на всички други фирмени практики, Jira4PDR също е в съответствие с Agile принципите, които са водещи за културата и работните процеси в Endava.

След подробен анализ на изискванията, разработката на Jira4PDR е вътрешен проект в компанията. Решението се фокусира върху оптимизацията на широко приложимия сред софтуерните специалисти в Endava инструмент – Jira. Тестовата фаза включва работни групи от различни региони, като освен Специалистите по подбор, участие вземат и представители на бизнеса.

Основните функционалности на Jira4PDR включват:

- Борд за кандидатурите – опция за детайлен преглед на активните кандидатури, тяхната позиция спрямо стъпките в процеса, както и очаквани следващи действия .
- Борд за отворените позиции – функционалност налична при възникване на запитване от страна на бизнеса, при която мениджърите отварят нова заявка, която е директно видима за екипа по подбор. Освен уточняване на търсените умения, опит, приоритет, има възможност и за прикачване на файлове.
- Борд за интервютата – дава възможност за организация и цялостно управление на интервюиране.
- Борд за работните оферти – функция за директен преглед и одобрение на предложенията към успешните кандидати .
- Създаване на база данни, в съответствие с действащата GDPR регулация.
- Модул за доклади и анализ на постигнатите резултати, които да бъдат разглеждани по време на ретроспективните срещи.
- Автоматично изпращане на известия при получена нова кандидатура и очаквани следващи стъпки от потребителите на системата
- Възможност за интеграция с външни системи - LinkedIn, системи за тестване и т.н.
- Борд за проследяване и изплащане на успешните препоръки

Иновацията в Jira4PDR е че приложението напълно отговаря на нуждите и предизвикателствата не само пред екипа по подбор, но и пред техническите интервюиращи и мениджърите в Endava. Това е решение, което вече се е наложило като успешно и надеждно за мениджърския екип, както и лесно и удобно за ползване и съответно силно ефективно.

Пригоден за нуждите на процеса по подбор и наемане, интерфейсът на Kanban бордовете е сходен до този, който мениджърите на екипите използват в ежедневието си и добре познават. С избора на Jira се повишава и ангажираността на техническите специалисти, които участват в процеса на интервюиране.

Благодарение на Jira4PDR, процесът по подбор и наемане става по-гъвкав и бърз. Премахва се голяма част от ръчната работа, която обичайно отнема немалка част от времето на екипа по подбор на персонала.

Системата е проектирана и като лесен начин за кандидатстване – желаещите трябва да представят само своето име, данни за контакт и автобиография или профил в LinkedIn. Тъй като в момента процесът на кандидатстване в повечето компании на пазара изисква много информация и отнема време, екипът на Endava предпочита да се фокусира върху улеснена апликационна форма и да предостави по-добро изживяване на потребителите в приложение.

Не по-малка по важност иновация в JIRA4PDR е и факта, че тя осигурява съответствие с изискванията на GDPR регулацията. При кандидатстване, Jira4PDR предоставя възможност на кандидатите да изберат срока, за който да се съхраняват предоставените от тях данни и при изтичане на този срок, системата автоматично да изпраща искане за подновяване на периода. В случаите, когато кандидатите не предоставят съгласие, системата автоматично заличава данните им, спестявайки време и още усилия на екипа по подбор.

За периода януари – октомври 2021 година, благодарение на оптимизациите въведени с ползването на Jira4PDR, екипът по подбор в Endava в София успява да наеме над 100 професионалиста. В същото време, Jira4PDR дава възможност и за осъществяването на подбора на няколко стотин кандидати за седем стажантски програми.

Поради приликите със стандартния Jira софтуер, бързо се случват и въвеждането и обучението на софтуерните инженери и мениджъри в компанията, които участват в процеса по подбор и наемане. Обучението включва онлайн материали, видео уроци и симулационни сесии, чрез които да се тестват основните функции и бордове на приложението.

Функцията за автоматично изпращане на нотификации води и до улесняване на работата на всички звена – от рикруърите, които започват да получават известие при наличието на нова кандидатура, до техническите лица, които се информират кога трябва да поемат дадено интервю. Тези „напомняния“ са от изключителна полза, особено за не толкова активните колеги в процеса по подбор, които нямат изградени навици за ежедневна работа със системата. Елиминира се възможността за изпускане или забравяне на кандидатури. Производителността отбелязва скок, докато времето за наемане значително спада, което води до директни положителни резултати и за всички останали проекти в компанията.

Въвеждането на единен софтуер за управление на процеса по подбор и наемане, спомага и за унифицирането на работните процеси в различните офиси и локации на Endava. Това дава възможност за провеждане на подбор едновременно в различни локации и за навременно запълване на ключови роли.

С въвеждането на Jira4PDR успешно се елиминира голяма част от ръчната работа, която иначе се извършва от няколко звена, част от People Development and Recruitment отдела. Наред с това автоматизиране, силно се улеснява и управлението и проследяването на нови кандидатури, изготвянето на статистика и доклади, повишава се акуратността на събираната информация, както и по-доброто планиране на ресурси за нашите проекти.