



Формуляр за кандидатстване

Данни за контакт

Кандидатура за категория: **НАЙ-ДОБЪР HR ПРОЕКТ НА ГОЛЯМА КОМПАНИЯ**

Компания	IBM България
Лице за контакт	Елена Дукина
Позиция	Country HR Delivery Generalist

Описание на кандидатурата

Моля, опишете проекта, с който кандидатствате в избраната категория. Посочете конкретни факти, свързани с него – какво представлява, какви дейности/активности включва, кога е разработен и изпълнен, от кого, кои са участниците в него и т.н.

Моля, опишете конкретните постигнати резултати от проекта; областите на личната си удовлетвореност /на вас и/или екипа, отговорен за разработването и реализацията на проекта/ от постигнатото; мненията на участниците в проекта.

Максимален обем: 7500 знака /вкл. разстояния/

През 2021 от IBM България се създаде нова компания, наследник на инфраструктурните услуги на IBM. Създаването на локална нова компания в България следва глобалната промяна за IBM. Този трансформационен проект е съпътстван от множество комплексни промени в областта на Човешките ресурси.

На 8 октомври 2020 г. IBM прави важно изявление, което ще има трайно и положително въздействие върху бъдещето на компанията и нейния растеж. Бизнесът с инфраструктурни услуги във вътрешния сегмент Global Technology Services (GTS) се превръща в независима компания. Очакванията за новата компания, първоначално наречена "NewCo", да бъде създадена към края на 2021 г. стават реалност на 3 ноември 2021 г. IBM засилва фокуса си върху своята отворена хибридна облачна платформа и AI възможности, докато NewCo се фокусира върху предлагането на инфраструктурни услуги. Този нов път напред ще позволи на двете компании да се съсредоточат върху това, което правят най-добре. Това ще бъде от полза на клиенти, служители и акционери и поставя IBM и NewCo в подобрена траектория на растеж.

В България успешното осъществяване на проекта от гледна точка на Човешки ресурси се извърши от локалния екип ЧР, представляван от съответните функции: Специалист възнаграждения, Специалист придобивки, Специалист пейрол, Специалист по управление на ЧР, Специалисти по подбор, Партньори ЧР, работещи в синергия с регионалните ЧР консултанти по комплексни проекти за Европа. Поради сложността на проекта и големият обем служители на местно ниво (250 служители), засегнати от промените, всички функции в българския екип ЧР бяха въввлечени в необходимите за постигане на целта дейности за основаване на новата компания в рамките на едногодишен период от обявяването на промените.

След обявяването на финализираното име на новата компания (Kyndryl) на 12 април 2021 г., локалният екип ЧР предприе редица стъпки, за да бъдат изпълнени не само законовите изисквания, но и да бъдат успешно уведомени бъдещите служители на новата компания в детайли какво означава промяната за тях от гледна точка на договори, възнаграждения и придобивки.

Като част от глобалната комуникационната стратегия, в България на 18 май 2021 г. се проведе информационна сесия за служителите. Целта ѝ е да предаде положителното преживяване, да подпомогне задържането и ангажираността на служителите. Темите, покрити в сесията, включват информация за новото дружество, стратегията за растеж и фокус върху основните въпроси, свързани с възнагражденията, допълнителните придобивки, програми, пейрол, подбор и процес на получаване на уведомленията. Допълнителни въпроси и новини могат да бъдат проследени на специално създадената страница, персонализирана с информация за всеки отделен служител (т.нар. Transition Hub), както и през HR чатбота, обновен с необходимите локалните специфики.

Комуникационните канали за мениджъри включват имейли със статус на служители, инструкции за дискусии, чатбот AskHR с отговори на най-често задаваните въпроси, както и вътрешни сайтове с необходимите ресурси и новини. Допълнително ниво на поддръжка е и възможността да пускане на тикет, който да бъде пренасочен към локален член на ЧР екипа за разрешаване.

Мнозинството от служителите, които попадат в обхвата на проекта, са със задължителен характер, базирано на техните роли и съответния анализ на обхвата на трудовете им задължения от преките им ръководители на локално и функционално ниво. След финализираната Оценка на обхвата на служителите, локалните мениджъри, подпомагани от ЧР, провеждат разговор със служителите за уведомяване за техния статус и следващи стъпки. На 14 юни 2021 г. от страна на ЧР следва и изпращане на официално уведомление до служителите във връзка с предстояща промяна на работодател по смисъла на чл.123, ал. 1, т. 4 от Кодекса на труда, която се реализира в резултат на прехвърляне на обособена част от търговското предприятие към Kyndryl. Това се случва в законоустановения срок от 2 месеца преди настъпване на събитието на 1 септември 2021. На 1 септември 2021 г. ЧР изпраща още едно уведомление за потвърждаване на прехвърлянето на трудовото правоотношение от IBM към Kyndryl. Всички уведомления са изработени в двуезичен формат, в два варианта – електронен и хартиен, с внимание към статуса на получаване и в съответствие с изискването за покритие на всички служители.

Част от служителите, които не попадат в задължителното прехвърляне към новата компания, но са ключови за успеха ѝ, получават оферти за работа в Kyndryl от Специалистите по подбор на IBM, които разработват и първоначалния процес за Kyndryl. От административна гледна точка, съответните длъжностни характеристики са ревизирани и репликирани в съответствие с новите изисквания и стартова дата 1 септември 2021 г. Членовете на екипа, присъединяващи се към Kyndryl, имат възможност да надградят най-доброто от това, което са научили в IBM в рамките на нова компания. Те ще продължат да управляват своите процеси като същевременно помагат на клиенти да постигнат максимална производителност. За служителите съществуват допълнителни възможности за професионално израстване, в съответствие с новите цели. Част от екипа ЧР на IBM също е от специалистите, които сега работят в отдел Човешки ресурси на Kyndryl.

След обособяването на новата компания на 1 септември 2021 г, ЧР на IBM продължава процеса с период на завишено внимание и проследяване (т.нар. hypercare) с цел стабилизиране на операциите. Локалните екипи ЧР предоставят подкрепа и обратна връзка по проблеми на служители и мениджъри. Осигурено е наблюдение 24/7 по въпроси в различни области на ЧР, изискващи глобални действия. Служителите продължават да използват и каналите за самообслужване за често

задавани въпроси относно политиките и процесите в областта на ЧР (Kyndryl Transition hub, Kyndryl Pal, AskHR, HR уеб страници). Осъществява се бърза реакция на проблеми, свързани с преходния период, включително за инструменти, процеси и данни, засягащи ЧР, както и оперативни въпроси. Пътят на ескалация включва и функции извън страната за разрешаване на проблеми с висок приоритет.

Следват няколко допълнителни „отложени“ прехвърляния на служители към новата компания със стартови дати 1 октомври, 1 ноември и 1 декември 2021 г. За всяко едно от тях, както и в предишните случаи, ЧР на IBM подготвя оферти, трудови договори, споразумения за прекратяване, както и покриване на вътрешно административните изисквания, свързани със системата Workday, за да бъдат коректно трансферирани необходимите данни.

Окончателното разделяне на двете компании е обявено за 3 ноември 2021 г. По силата на споразумение между двете компании, частта от ЧР процесите, които остават при IBM като отговорност за Kyndryl, е пейрол и процеса по напускане. Осъществявайки обучение на отделен пейрол специалист за компанията, подсигуряването на договор с външната компания, извършваща пейрол услуги, както и проверка и наблюдение на цялостния процес, отговорните лица в IBM за пейрол ще доставят ефективни и навременни услуги за служителите в рамките на следващите години.

Приложените комплексни HR решения за този проект на трансформация, които бяха съобразени с локалното законодателство, глобалните изисквания и в интерес на служителите на компанията, са безспорно предизвикателство, което беше успешно завършено от екип Човешки ресурси в IBM. След проекта на трансформация, двете компании продължават напред като партньори, надграждайки наследството на процеси и контроли от страна на IBM и фокусирани към успешни решения за своите клиенти.