



НАЙ-ДОБЪР HR ПРОЕКТ НА ГОЛЯМА КОМПАНИЯ

Въвеждане на електронен подпис в Съдърланд България

Компания	Sutherland Global Services
Лице за контакт	Даниела Долапчиева
Позиция	Старши Директор, Човешки ресурси – Европа

Бизнес ефективност:

Описание на проекта и на ефекта му върху бизнес резултатите (описание на конкретни бизнес резултати).

Ситуацията през последните месеци разкри нуждата от голяма гъвкавост по отношение на комуникацията с нашите служители и кандидати за работа и тъй като винаги сме изпълнявали всички стандарти за качество и безопасност, имахме нужда от решение, което да осигури това в „новото нормално“. За да постигнем това, въведохме софтуер за електронен подпис. Технологията позволява процесът ни на наемане на кандидати да бъде изцяло дигитализиран и по този начин новите ни служители могат да се присъединят към компанията от всяка точка на България, без да е необходимо дори да идват в някой от нашите офиси в София, Варна, Бургас или Пловдив. Въвеждайки електронния подпис, ние сме по-гъвкави от всякога във взаимодействието с пазара на труда. В допълнение на това цялата документация при постъпване на служител на работа, смяна на аспекти от трудовия договор и други, могат да се случват по електронен път, лесно и много интуитивно. В резултат, спестяваме и много разходи за логистика и офис материали. Друго основно предимство на имплементирането на електронния подпис е

спестяването на време за наемането на кандидати. По този начин имаме възможност да наемем кандидати в рамките на няколко дни, тъй като те ще имат възможност да подпишат договора си в удобно за тях време и място. Използвайки технологията сме по-прозрачни от всякога, като осигуряваме безопасна и сигурна работна среда, в която нашите служители могат да се развиват в пълния си капацитет. Това в комбинация и с факта, че решението е изключително по-екологично от документите на хартия е още една стъпка в развитието на стратегията ни за корпоративна социална отговорност.

HR функционална ефективност:

Описание на елементите на различност/уникалност

Тъй като в Съдърланд сме специализирани в оптимизирането на процеси, успяхме да трансформираме цялото взаимодействие с нашите служители и несъмнено решението за електронен подпис, което внедрихме няма аналог в нашата индустрия.

С имплементирането на електронния подпис, кандидатите ни могат да подпишат цялата необходима документация за започване на кариерата си при нас, без да е необходимо да посещават нашите офиси. Това ни дава възможност дори да наемаме кандидати на места, където нямаме офис помещения. В резултат на това сме в състояние да разширим значително своята дейност, като отворим нови работни места във всеки регион в страната.

Освен това, всички процедури свързани с трудови правоотношения, се обработват дигитално. По този начин, целият цикъл на административни услуги за нашите служители се извършва дистанционно, опростявайки всички процеси свързани с човешки ресурси в компанията.

Технологията също така осигурява на всички служители незабавен достъп до техните документи, свързани с трудовото правоотношение с нас, което прави процеса по-ефективен и отнема много време. Тази автоматизация на потока на документи свежда до минимум и елиминира повтарящата се ръчна работа, извършена от нашия отдел по човешки ресурси.

Това иновативно решение ни дава гъвкавост и ни позволява да реагираме по-бързо и точно на държавните изисквания съгласно трудовото законодателство. Освен това, ние сме по-прозрачни от всякога, като осигуряваме безопасна и сигурна работна среда, в която нашите служители могат да се развиват в пълния си капацитет.

Организационна ефективност:

Описание на обхвата, онагледяващи материали, обратна връзка от референти – служители и ръководители в организацията. комуникация на проекта, оценка на мениджмънта за ролята и участието му в проекта.

Технологията е достъпна за всички служители на компанията, като повече от 70% от тях вече използват активно електронен подпис още от подписването на договора си за започване на работа в Съдърланд. Обратната връзка от колегите е изключително положителна. Голяма част от тях споделят, че въпреки че използват електронен подпис за първи път, процесът им се струва

изключително лесен и интуитивен. Инсталацията и регистрацията за услугата отнема по-малко от 5 минути, а ползите са много, сред които спестяване на време, лесна организация на всички документи на едно място, както и че е много по-екологичен вариант от документите на хартия. Това е много удобен начин за съхранение, който намалява риска от загуба и повреда на документа. Всички служители, които вече активно използват нововъведената технология препоръчат използването на електронен подпис и на своите колеги.